

CARATTERISTICHE TECNICHE – PIATTAFORMA MESSAGECLOUD

La piattaforma MESSAGECLOUD, realizzata sulla base di diversi software tra cui **Axigen AX3, NextCloud, Matrix, Jabber e KalliopePBX**, è resa disponibile tramite internet ai nostri clienti per realizzare una efficace politica di comunicazione unificata su IP.

Il nostro cliente può decidere se personalizzare alcune componenti della piattaforma, per renderla più aderente alla propria immagine e comunicazione, oppure utilizzarla così come è; in entrambi i casi le funzioni rese disponibili sono le seguenti.

VERSIONE - FUNZIONALITA'	DESCRIZIONE
MessageCloudMAIL	Consente di inviare e ricevere la posta elettronica ed accedere alla e-mail tramite i più diffusi client di posta elettronica e i protocolli IMAP e POP oltre che tramite interfaccia webmail.
MessageCloudCOLLABORA	Consente di effettuare la condivisione di file e cartelle, caselle mail, calendari e rubriche in modo da attuare una completa politica di groupware. Le funzioni di groupware sono disponibili sia tramite webmail che client nativi su windows, mac e linux (con possibili limitazioni a seconda del client stesso) Consente di ricevere ed effettuare chiamate on-net; via internet senza collegamento alla rete telefonica generale, tramite client MATRIX Inoltre consente di pubblicare la propria presenza e stato e di inviare e ricevere messaggi istantanei utilizzando il protocollo XMPP. Consente la sincronizzazione, tramite protocollo ActiveSync, di e-mail, rubrica e calendari da dispositivi mobili con sistema operativo Android e Apple iOS.
MessageCloudPBX (OPZIONALE)	A progetto è la realizzazione di logiche applicative PBX ed IVR per specifico dominio, la configurazione di trunk-sip per il collegamento alla rete PSTN e l'assegnazione di numerazione geografica o non geografica.
Interfaccia Amministrativa	L'interfaccia amministrativa consente di creare utenti nel dominio e di gestire le caratteristiche dei vari utenti: aggiungere alias e forwarders; abilitare e disabilitare servizi per i singoli utenti; resettare/modificare le password etc...

La piattaforma è ospitata in due datacenter localizzati in Europa per garantire la miglior raggiungibilità e disponibilità dei sistemi ospitati, di seguito sintetizziamo le sue caratteristiche salienti complessive:

- target di disponibilità del 99,85% su base annua;
- 1Gbit/s verso internet garantiti;
- Basata su Linux / BSD;
- Possibilità di aumentare RAM, CPU e DISCO senza interruzione del servizio;
- Monitoraggio continuo dei servizi con alerting in caso di guasto.

Revisione 2.3 Novembre 2021

La localizzazione centrale rispetto ad internet, con una presenza diretta dell'Autonomous System su tutti i Neutral Access Point Europei (MIX; LINX; AMS-IX; NL-IX; GN-IX; MSK-IX; CIXP; VIX; DE-CIX) e internazionali (NYIIX; PAIX; PTTMETRO), oltre alle garanzie elettriche e di sicurezza del datacenter, fanno sì che l'effettiva disponibilità dei servizi erogati tramite la piattaforma sia praticamente sempre garantita, a differenza di una configurazione di server locale collegato ad internet tramite una connessione xDSL, pensata per la fruizione di servizi (come la navigazione web) e non per l'erogazione degli stessi.

La base dati della piattaforma è oltre ad essere protetta da errori dischi, è copiata ogni notte sul sistema di back-up in un datacenter distante oltre 300Km da quello attivo in quel momento.

La piattaforma è protetta sia per i messaggi entranti che per quelli uscenti dal servizio MAILDEFENSE, in modo da garantire la piena funzionalità operativa della posta elettronica.

Su richiesta e come opzione, è possibile assegnare uno specifico IP al dominio ospitato, questo consente una gestione ancora più personalizzata del dominio (ad esempio è possibile caricare un certificato digitale per il collegamento al dominio; è possibile utilizzare questo IP come sorgente delle connessioni in uscita SMTP etc...)

La piattaforma viene monitorata in continuo, ad intervalli di 3 minuti, da 4 diverse sonde posizionate nei seguenti paesi: Francia, Germania, Italia, Spagna. Le sonde sono posizionate su operatori di rete differenti rispetto a quelli che ospitano la piattaforma stessa. **Durante le attività di manutenzione programmata, normalmente nei fine settimana e nell'arco temporale 21.00 – 24.00, il monitoraggio non è disattivato, pertanto i tempi di indisponibilità includono ogni tipo di evenienza ed i valori sotto riportati rappresentano correttamente il punto di vista dell'utilizzatore del servizio.** Si consideri che per la posta in ingresso ogni nodo viene misurato ma è sufficiente che uno dei nodi sia operativo per garantire la piena funzionalità di ricezione.